

Guide d'achat d'un module HIT

Vue d'ensemble

Toutes les informations utiles concernant le **concept d'apprentissage HIT** et l'acquisition des modules HIT peuvent être consultées sur le portail Klartext.

The following versions of the learning package are available:

Learning package	License type	
HIT Milling – 3-axis machining	Demo	➤ More information
		➤ Test now
HIT Milling – 3-axis machining	Single station	➤ More information
		➤ Buy now
HIT Milling – 3-axis machining	Basis (classroom license, 20 stations)	➤ More information
		➤ Buy now
HIT Milling – 3-axis machining	Premium (classroom license, 20 stations, with additional possibilities in the Moodle learning platform)	➤ More information
		➤ Buy now
Request a quote		
HIT Milling – 3-axis machining	Single station	➤ Request
	Basis	
	Premium	

Pour visualiser les informations relatives aux différentes variantes, procédez comme suit :

- ▶ Cliquer sur **Informations**, à côté du type de licence de votre choix pour le module sélectionné
- > Vous pourrez alors visualiser les informations suivantes :
 - Durée de validité de ce type de licence
 - Coûts de ce type de licence
 - Contenus du module HIT

Vous pouvez faire l'acquisition d'un module HIT de deux manières différentes :

- Achat immédiat avec diverses options de paiement
Informations complémentaires : "Achat immédiat", Page 2
- Demande immédiate de devis avec commande ultérieure, passée par le service des achats de l'entreprise
Informations complémentaires : "Passation de commande suite à une demande de devis", Page 3

Achat immédiat

Pour acheter immédiatement un module HIT, procédez comme suit :

- ▶ Cliquer sur **Achat immédiat**, à côté du type de licence de votre choix pour le module HIT sélectionné
- > Vous accédez à la boutique.
- ▶ Si vous êtes un client commercial (facture avec les données de l'entreprise), cliquer sur **Veillez cliquer ici si vous êtes une entreprise**.
- ▶ Saisir ou sélectionner toutes les données identifiées par *
- ▶ Si vous êtes un client commercial, renseigner également les données de l'entreprise (nom et adresse)
- ▶ Sélectionner l'option de paiement (suivre les instructions)



Si vous êtes en possession d'un code de réduction :

- ▶ Cliquer sur **Code de réduction**
- ▶ Entrer le code de réduction
- ▶ Cliquer sur **Appliquer**

- ▶ Cliquer sur **Suivant**
- > Vous pouvez voir un récapitulatif de vos données, ainsi que les liens suivants :
 - CGV
 - Politique de confidentialité
 - Droit de rétractation
 - Conditions d'utilisation du logiciel
- ▶ Vérifier le contenu de ce récapitulatif
- ▶ Modifier les données renseignées si nécessaire
- ▶ Exécuter les liens
- ▶ Accepter les conditions d'utilisation du logiciel
- ▶ Cliquer sur **ACHETER MAINTENANT**
- > Vous pouvez voir un récapitulatif de votre achat.
- > La procédure d'achat est terminée.
- > Suite à votre achat, vous pouvez recevoir jusqu'à deux e-mails :
 - Un e-mail de l'expéditeur **no-reply@cleverbridge.com** contenant les détails de l'achat et le numéro de référence cleverbridge.
 - Un e-mail de l'expéditeur **heidenhain@moodle-kurse.de** contenant les données d'accès à la plateforme d'apprentissage HEIDENHAIN.



Sauvegardez tous les e-mails afin de pouvoir communiquer les données qu'ils contiennent au service après-vente en cas de questions ou de problème.




Si vous avez déjà utilisé la plateforme d'apprentissage HEIDENHAIN, vous ne recevrez pas le deuxième e-mail.


Passation de commande suite à une demande de devis

Pour acheter un module HIT sur la base d'un devis en passant commande ultérieurement, procédez comme suit :

- ▶ Cliquer sur **Demande de devis**
- > Vous accédez à la boutique.
- > Le panier contient toutes les variantes de licence du module HIT sélectionné.
- ▶ Retirer les variantes de licence qui ne vous intéressent pas

 L'icône de suppression s'affiche en dessous du montant lorsque vous placez le pointeur de la souris sur le montant.


- ▶ Cliquer sur **Veillez cliquer ici si vous êtes une entreprise.**
- ▶ Saisir ou sélectionner toutes les données (nom et adresse de l'entreprise)
- ▶ Sélectionner l'option de paiement (suivre les instructions)


 Si vous êtes en possession d'un code de réduction :

- ▶ Cliquer sur **Code de réduction**
- ▶ Entrer le code de réduction
- ▶ Cliquer sur **Appliquer**

- ▶ Cliquer sur **Suivant**
- > Vous pouvez voir un récapitulatif de vos saisies.
- ▶ Vérifier le contenu de ce récapitulatif
- ▶ Modifier les données renseignées si nécessaire
- ▶ Cliquer sur **DEMANDER UN DEVIS**
- > Vous pouvez voir un récapitulatif de votre demande de devis.
- > Suite à votre demande de devis, vous recevez un e-mail contenant un récapitulatif de votre demande.
- ▶ Transférer cet e-mail au service des achats
- ▶ Pour que la commande soit traitée, cliquer sur **Passer commande** dans le corps de l'e-mail
- > Vous accédez à la boutique.
- ▶ Sélectionner l'option de paiement (suivre les instructions)
- ▶ Cliquer sur **Suivant**
 - CGV
 - Politique de confidentialité
 - Droit de rétractation
 - Conditions d'utilisation du logiciel
- ▶ Vérifier le contenu de ce récapitulatif
- ▶ Modifier les données renseignées si nécessaire
- ▶ Exécuter les liens
- ▶ Accepter les conditions d'utilisation du logiciel
- ▶ Cliquer sur **ACHETER MAINTENANT**
- > Vous pouvez voir un récapitulatif de votre achat.
- > La procédure d'achat est terminée.

- > Suite à votre achat, vous pouvez recevoir jusqu'à deux e-mails (adresse e-mail du devis) :
- Un e-mail de l'expéditeur **no-reply@cleverbridge.com** contenant les détails de l'achat et le numéro de référence cleverbridge.
 - Un e-mail de l'expéditeur **heidenhain@moodle-kurse.de** contenant les données d'accès à la plateforme d'apprentissage HEIDENHAIN.

 Sauvegardez tous les e-mails afin de pouvoir communiquer les données qu'ils contiennent au service après-vente en cas de questions ou de problème.

 Si vous avez déjà utilisé la plateforme d'apprentissage HEIDENHAIN, vous ne recevrez pas le deuxième e-mail.